



Школьная служба  
примирения  
МБОУ «СОШ №2»

Конфликта.нет



❖ Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», данного Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартов восстановительной медиации от 2009 года

# Для чего нужна Школьная Служба Примирения?



- ❖ Если у тебя:
  - ❖ - Вышла ссора (или драка) с другим учеником.
  - ❖ - Возникли разногласия с кем-то из школы (учителя, администрация).
  - ❖ - Возник конфликт с родителями.
  - ❖ - Чувствуешь несправедливость по отношению к себе.
- 
- ❖ Школьная служба примирения **поможет вам** спокойно **разрешить** конфликт, прийти к соглашению с другой стороной.

# Состав Школьной службы примирения



- ❖ Куратор – сотрудник преподавательского состава школы, прошедший специальное обучение. Он помогает решать организационные вопросы, разрешает проблемы, возникшие при проведении программ, помогает в подведении итогов и анализе результатов работы и т.д.
- ❖ Медиаторы – это добровольные желающие, прошедшие специальное обучение. Задача медиатора – наладить диалог (не надо искать правых или не правых).

# Схема работы Школьной службы примирения



УЧИТЕЛЯ

УЧЕНИКИ

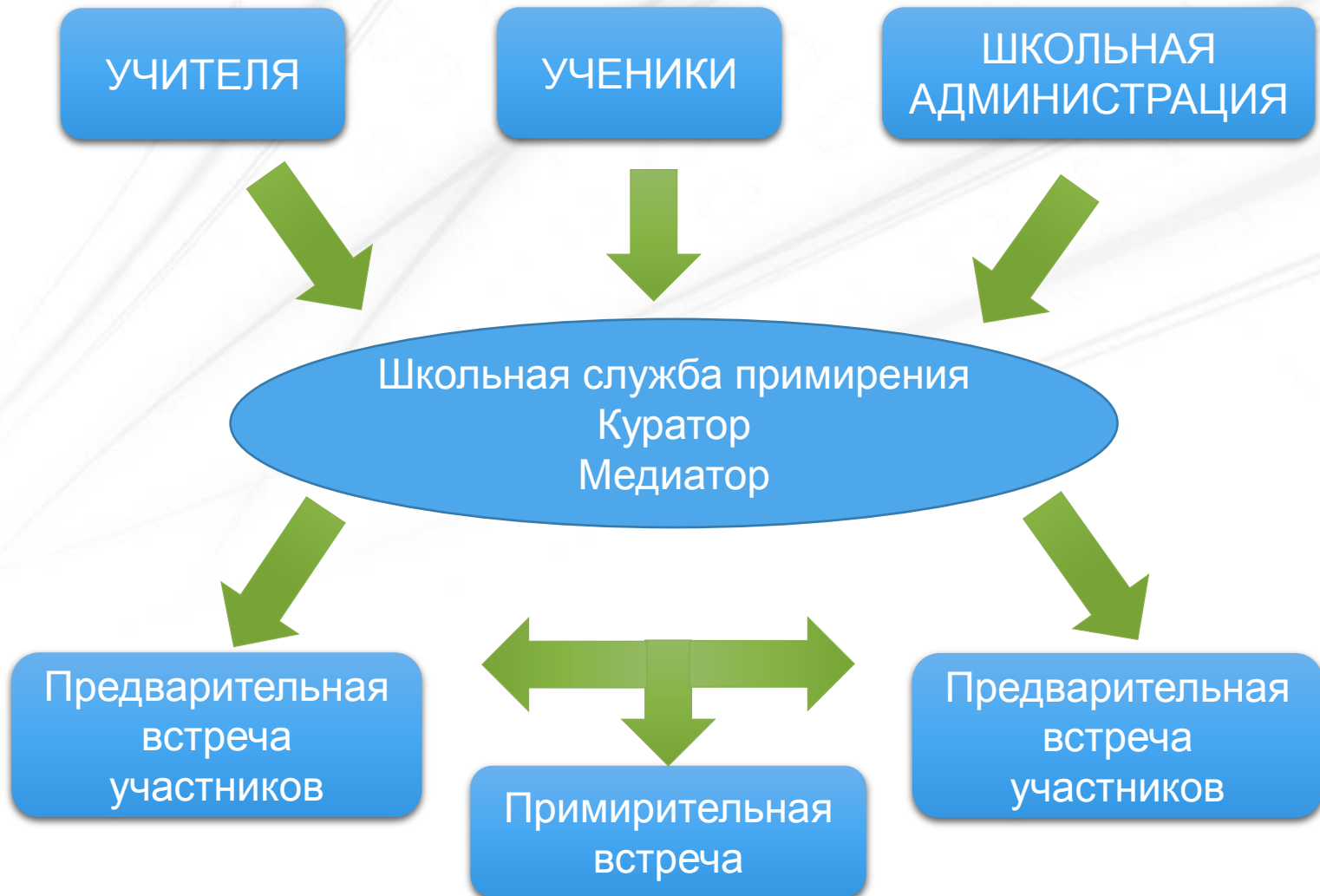
ШКОЛЬНАЯ  
АДМИНИСТРАЦИЯ

Школьная служба примирения  
Куратор  
Медиатор

Предварительная  
встреча  
участников

Примирительная  
встреча

Предварительная  
встреча  
участников



# К чему приводит конфликт



- ❖ Нерешенные конфликты являются большой опасностью для психологического здоровья человека и в течение времени могут привести также к проблемам с физическим здоровьем.
- ❖ Конфликт предполагает высокое эмоциональное напряжение, постоянное нервное состояние и стресс.
- ❖ Когда конфликт разрешается, человек испытывает большое облегчение, но в случаях затяжных конфликтных ситуаций обиду, злость и другие негативные чувства он вынужден вынашивать в себе.
- ❖ Как правило, это приводит к развитию хронической агрессии и неудовлетворенности собственной жизнью. Само собой данное состояние не пройдет, необходимо решать конфликты.

# Целью деятельности службы примирения является



- ❖ **распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, а также снижение количества административного реагирования на правонарушения, обучение волонтеров принципам медиации.**

# Задачами деятельности службы примирения являются:



● проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

● формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения, коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;

● обучение учащихся образовательного учреждения (волонтеров школьных служб примирения) проведению программ восстановительной медиации;

● организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.



# Что такое медиация и кто такой медиатор:



- ❖ **Медиация** — это технология разрешения конфликтов, которая заключается в проведении переговоров с участием нейтрального посредника.
- ❖ **Медиатор** — это независимое лицо (посредник, примиритель), которому участники спора доверили разрешение возникшего между ними конфликта.

# Принципы медиации:



- ❖ Добровольность участия сторон;
- ❖ Информированность;
- ❖ Нейтральность медиатора;
- ❖ Конфиденциальность процесса медиации;
- ❖ Ответственность сторон медиатора;
- ❖ Заглаживание вреда обидчиком;
- ❖ Самостоятельность служб примирения.

## На встрече выполняются следующие правила:



- ❖ Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о произошедшем на встрече не разглашается. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

# Программа примирения



- ❖ Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется медиатором для:
  - 1.обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации;
  - 2.обсуждения причины случившегося и поиска способов нейтрализации этих причин;
  - 3.составления примирительного договора.

Достигнутые договоренности фиксируются в примирительном договоре.

# Если вы решили обратиться в службу примирения



## Вам надо подойти:

- ❖ К куратору или к медиатору
- ❖ Или написать заявление и положить в ящик в библиотеке (3 этаж).
- ❖ **ВНИМАНИЕ!** Анонимные заявления рассматриваться не будут.
- ❖ После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желании участвовать во встрече.
- ❖ В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:
  - каковы последствия ситуации для обеих сторон;
  - каким образом решить ситуацию;
  - как сделать, чтобы этого не повторилось.
- ❖ При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

# Образец заявки (для учеников)



- ❖ 1. Фамилия, имя автора записки – заявки, класс
- ❖ 2. Фамилия, имя обидчика, класс
- ❖ 3. Что произошло или происходит
- ❖ 4. Дата, подпись.

Меня зовут **Миша Иванов (5 «В» класс)**

Меня дразнит **Смирнов Сергей (5 «А» класс)**

**Он меня бьет. Помогите, пожалуйста.**

*6.09.19 Иванов*

**Есть конфликт –  
Есть решение!**

**Обращайся в  
Службу  
Примирения!**